

SATISFACTION AMBASSADEURS

RAPPORT



FORMATION AMBASSADEURS

Dans le cadre du projet BIEN (Bien vivre ensemble : l'alimentation comme levier de lien social), une formation spécifique a été développée afin de préparer des ambassadeurs bénévoles à accompagner des seniors en situation d'isolement. Cette formation s'inscrit dans une approche de prévention entre pairs (« peer-to-peer »), visant à créer une relation de confiance et à favoriser le maintien du lien social à travers l'alimentation.

Les objectifs de la formation étaient de permettre aux ambassadeurs de comprendre leur rôle, d'adopter une posture d'écoute et de bienveillance, de connaître les ressources mobilisables sur leur territoire et d'acquérir des repères simples en nutrition adaptés aux personnes âgées. L'accent a été mis sur la prévention, l'accompagnement sans jugement et le respect des limites de leur mission, en rappelant notamment qu'ils ne se substituent pas aux professionnels de santé.

La partie nutritionnelle a été conçue dans un objectif de sensibilisation plutôt que d'expertise. Les ambassadeurs ont été formés à transmettre des messages simples et accessibles portant sur l'équilibre alimentaire, l'hydratation, les protéines, les fibres, la prévention de la dénutrition, la lecture des étiquettes alimentaires ou encore l'organisation des repas. Cette approche pragmatique s'appuie sur des jeux pédagogiques et des mises en situation favorisant les échanges et l'appropriation des messages.

Enfin, la formation a largement abordé les compétences relationnelles indispensables à l'accompagnement de personnes âgées isolées : écoute active, communication adaptée, confidentialité, identification des besoins, orientation vers les structures compétentes et prise en compte des freins rencontrés par les bénéficiaires. Des cas pratiques ont permis aux ambassadeurs de se préparer à des situations concrètes rencontrées sur le terrain.

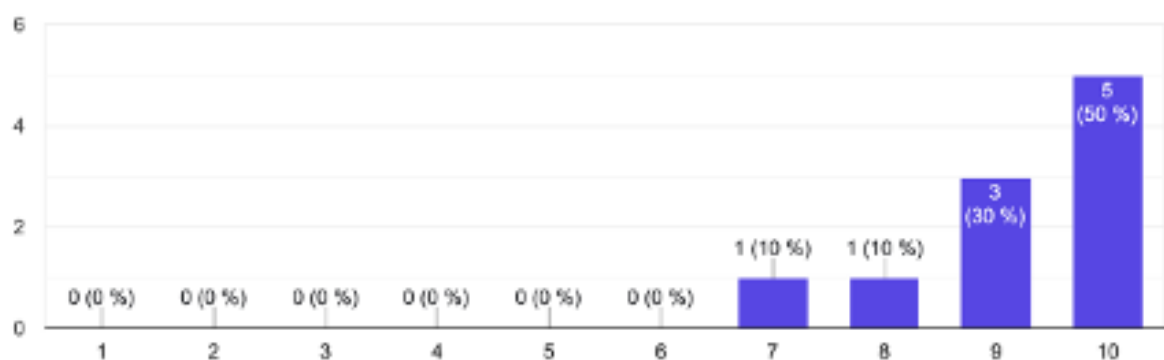
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Afin d'évaluer la qualité de la formation et de recueillir le ressenti des participants, un questionnaire de satisfaction en ligne (Google Forms) a été diffusé à l'issue des sessions de formation des ambassadeurs.

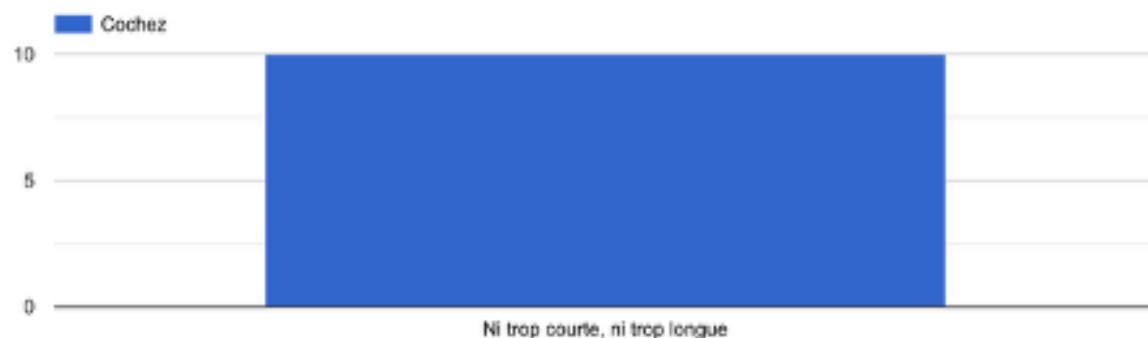
Cet outil avait pour objectif de mesurer leur niveau de satisfaction, d'apprécier la pertinence des contenus et des modalités pédagogiques proposées, mais également d'identifier d'éventuelles pistes d'amélioration. Les retours recueillis ont permis d'ajuster, si nécessaire, les futures formations et de s'assurer que les ambassadeurs disposaient des connaissances et des compétences nécessaires pour accompagner les seniors dans le cadre du projet BIEN.

1) Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à cette formation?

10 réponses

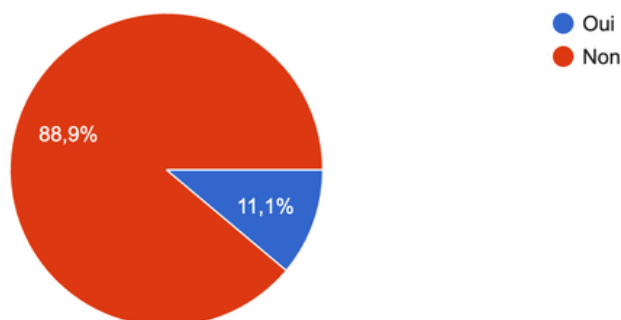


2) La formation était...



3) Une ou des parties manquaient elles de clarté pour vous ?

9 réponses

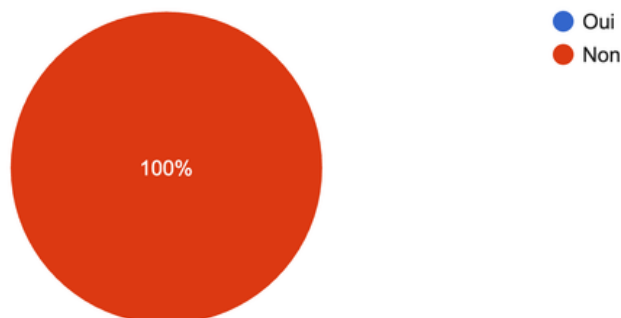


Si oui, précisez (Une réponse)

j'ai dû faire une séance en visio c'était plus dure à suivre

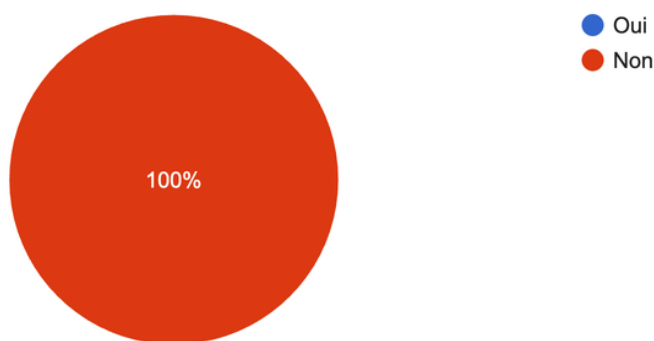
4) Y a-t-il un sujet sur lequel vous auriez aimé qu'on passe plus de temps ?

10 réponses



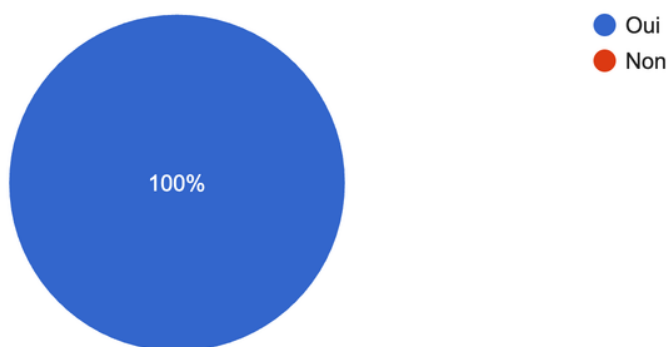
5) Y a-t-il un sujet ou un détail qui n'a pas été abordé mais qui aurait dû l'être selon vous ?

10 réponses



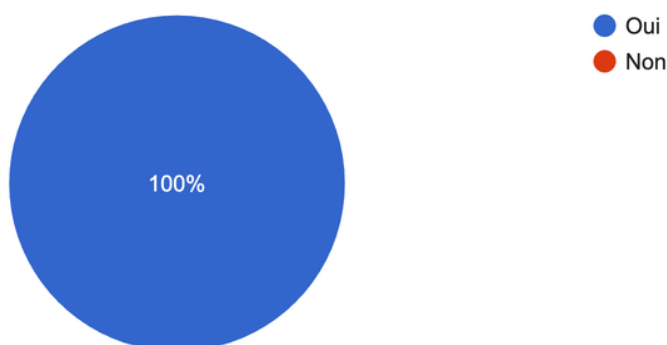
6) Selon vous la formation était-elle assez interactive ?

10 réponses



7) Le rythme de la formation était-il adapté (temps moyen passé sur chaque partie, temps laissé pour les questions...) ?

10 réponses



8) Avez-vous d'autres remarques ou suggestions à partager ? 2 réponses

RAS parfait

Eviter la visio

ANALYSE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction met en évidence un très haut niveau de satisfaction des ambassadeurs à l'issue de leur formation. Les retours recueillis montrent que les contenus proposés ont répondu à leurs attentes et leur ont permis de mieux appréhender leur futur rôle d'accompagnement auprès des seniors.

Les participants soulignent la qualité de la formation, jugée claire, concrète et adaptée à leurs missions. Les différents modules, mêlant connaissances nutritionnelles, posture d'accompagnement et découverte des ressources du territoire, ont été perçus comme complémentaires et directement mobilisables dans leur pratique.

Les remarques formulées sont très limitées et concernent principalement les modalités d'animation. Les quelques participants ayant suivi une partie de la formation à distance indiquent que le format en visioconférence était moins confortable et moins propice aux échanges que le présentiel. Cette observation est également reprise dans les suggestions d'amélioration, où les répondants recommandent de privilégier, lorsque cela est possible, les formations en présentiel.

En dehors de ce point, les commentaires sont unanimement positifs, certains participants qualifiant la formation de « parfaite » et ne formulant aucune autre suggestion d'amélioration.

CONCLUSION

Ces résultats confirment la pertinence de la démarche de formation mise en place dans le cadre du projet BIEN. En dotant les ambassadeurs de repères nutritionnels, d'outils d'animation et d'une posture d'accompagnement adaptée, cette formation a permis de constituer un réseau de bénévoles capables d'accompagner les seniors isolés avec bienveillance et de relayer efficacement les messages de prévention. Elle constitue ainsi un levier essentiel pour favoriser le maintien du lien social, encourager l'adoption de comportements favorables à la santé et assurer la pérennité des actions menées dans le cadre du projet.