



DATA SCIENTIST EN ALTERNANCE

Objet de la mission : Traitement de données et accompagnement à la mise œuvre du système CRM (Customer Relationship Management) au sein de l'Association FLVS (Fédérons Les Villes pour la Santé)

1- Présentation de l'association FLVS

FLVS est une association loi 1901 à but non-lucratif, reconnue d'intérêt général depuis 1991. Elle a pour objectif d'accompagner les collectivités locales et territoriales en leur apportant des solutions concrètes pour la mise en œuvre d'actions de santé publique. L'association pilote, développe et coordonne le programme VIF®. VIF® – « Vivons en Forme » englobe aujourd'hui la prévention santé et les initiatives autour de la forme au sens large, incluant ainsi des thématiques nouvelles, telles que le sommeil et le bien-être.

2- Présentation du contexte et Objectifs du contrat d'alternance

Le contexte chiffré en 2022 :

Pour mener ses projets, FLVS a géré, en 2022, des relations avec 264 communes.

La nature des relations avec les communes est diverse : Formation – Actions proposées aux habitant(e)s.

Les programmes ont touché 728 166 personnes, en réalisant 6 600 actions autour de l'alimentation, du sommeil, de l'activité physique, du bien-être...3 762 acteurs ont été formés par FLVS, afin de développer le programme dans les communes.

Au niveau financier, les actions de FLVS sont financées par des partenaires privés, publics et des appels à projet segmentés comme suit :

Partenaire
platinum



FERRERO

Partenaire
gold



Partenaires
silver



Club des
partenaires



ASTANOR



Association FLVS

📍 2 rue de Dormagen – 59350 Saint-André-Lez-Lille

<https://vivonsenforme.org/>

Association
FLVS



Objectifs de l'alternance :

L'objectif final de l'offre d'alternance est d'améliorer la capacité de l'association à mieux comprendre, servir et fidéliser les communes et les bénéficiaires des actions en exploitant efficacement les données et les outils de gestion de la relation client.

Cette offre s'adresse à des étudiants motivés et désireux de contribuer à l'amélioration du bien-être au sein de leur communauté, tout en développant leurs compétences professionnelles, dans le domaine statistique et de la science des données.

L'objectif de cette alternance sera de collecter, nettoyer, stocker, analyser et interpréter les données recueillies dans le cadre des actions menées pour les communes/groupement de communes ou pour les entreprises partenaires. Ces actions sont menées en collaboration avec les équipes de terrain de FLVS et les autorités locales.

L'objectif principal de cette alternance sera de participer à la mise en place du système CRM pour améliorer le suivi des actions, la satisfaction des bénéficiaires et l'efficacité des processus internes liés à la gestion de la relation avec les EPCI et les partenaires

Cette alternance offre à l'étudiant(e) une opportunité précieuse pour acquérir une expérience pratique dans le domaine du traitement de la data et contribuer activement à l'amélioration de la relation entre FLVS et ses interlocuteurs.

3- Les principales missions de l'alternant(e)

Les missions du stage s'articulent suivant 3 axes :

1. L'axe de recueil et de stockage des données

La mise en œuvre du recueil des données sera réalisée d'une part grâce à des enquêtes sur le bien-être, l'alimentation, l'activité physique et tout domaine associé à la santé, et d'autre part grâce à la collecte des données ayant trait aux interactions avec les partenaires (ces données auront trait aux paiements, aux résultats des campagnes de prospection, à l'évaluation des actions de formation et des actions des programmes, à la satisfaction des personnes en interaction avec FLVS, à la mise en place d'enquête populationnel)

2. L'axe d'analyse statistique des données

La réalisation des analyses des données recueillies sera effectuée à l'aide du logiciel de traitement Net Survey. Les résultats de ces analyses seront utilisés pour identifier les tendances, les besoins prioritaires et les opportunités d'intervention dans le domaine du bien-être au niveau local.

Afin de qualifier les informations, une analyse statistique sur les communes sera réalisée à partir des Open Data mises à disposition par l'INSEE et le domaine de la santé.



En synthèse, les actions prioritaires à mener avec les communes seront définies afin d'améliorer la relation et la communication avec les partenaires.

3. L'axe suivi de l'implémentation du logiciel CRM

Afin de réaliser le plan des actions à mener et d'optimiser la gestion de la relation avec les partenaires, l'alternant(e) accompagnera la direction en charge de l'implémentation du logiciel CRM.

Afin d'assurer la bonne intégration du projet mené avec la/le alternant(e), vous participerez à la mise en place des formations aux nouveaux outils pour les équipes.

- **Formation des collaborateurs :** Contribuer à la formation des collaborateurs sur l'utilisation efficace du CRM, y compris la collecte et la gestion des données client, l'utilisation des fonctionnalités du système, etc.
- **Collaboration transversale et participative :** Travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes de l'association FLVS (finance, projets, développement, etc.) pour assurer une cohérence dans l'utilisation du CRM et une communication fluide entre les équipes.

4. Les compétences que vous développerez

En tant qu'alternant(e) au sein du pôle évaluation de FLVS, vous serez placé sous l'autorité du responsable de pôle où vous développerez une connaissance globale du management de projet et du fonctionnement d'un outil de CRM.

Vous aurez une visibilité unique sur l'écosystème de la donnée au sein d'une association, et ses implications sur toutes les initiatives, notamment des actions sociales et des actions de communication.

La gestion de projet structurée étant la clé du succès des opérations que nous menons, vous serez amené(e) à développer votre sens de l'initiative et de la gestion des priorités pour faire de vos projets des succès.

Prérequis

- Vous êtes Etudiant(e) en 4^{ème} ou 5^{ème} année d'école d'Ingénieur ou équivalent universitaire avec spécialisation en Informatique et Statistique.

La/Le candidat(e) idéal(e) disposera également :

- D'un goût prononcé pour les chiffres et l'analyse
- D'une capacité d'apprentissage rapide et d'autonomie
- D'excellentes qualités organisationnelles
- D'une capacité à travailler en équipe et en coordination avec différents interlocuteurs
- D'une sensibilité à l'univers de la prévention santé, de l'activité physique, de la nutrition et du milieu associatif.
- D'une grande motivation, curiosité, esprit d'initiative et bonne humeur !
- D'une flexibilité sur les horaires et la surcharge de travail.
- D'une grande maîtrise d'Excel
- La connaissance d'un outil de CRM, d'outils de Business Intelligence et de langage de programmation est un plus



En résumé :

- Vous avez la passion de la gestion de projet, vous avez à cœur de faire avancer les chantiers dont vous avez la responsabilité
- Vous êtes rigoureux dans les chiffres, précis dans vos comptes-rendus, et allez facilement vers vos collègues

Rémunération :

Selon condition contractuelle

Avantage : Mutuelle + titre restaurant

Horaire de travail et conditions :

Travail sur site

Base 35H par semaine

Le planning d'horaire de travail peut être modifié en fonction de l'activité de la structure

Ce poste en alternance est accessible à partir du mois de septembre 2024.

Merci d'envoyer LM & CV à l'adresse contact@vivonsenforme.org